

PROCESSO DE REESTRUTURAÇÃO E CONTROLE FINANCEIRO - ESTUDO DE CASO

ANA RAPHAELA PEREIRA E PAULA¹; ALECIR VITORINO RIBEIRO²

¹Acadêmica do Curso de Administração – Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora. ² Professor do Curso de Administração – Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora

E-mail: anarapha1985@gmail.com
E-mail: alecir.vitorino@jf.universo.edu.br

Introdução: Visando a formação de profissionais críticos com o desenvolvimento de competências voltadas a gestão de negócios e/ou formação de novos empreendimentos, o Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, estabeleceu diretrizes curriculares para o curso de Administração, visando garantir a formação de profissionais críticos, cientes do impacto das ações, quer sejam na criação de novos empreendimentos ou na gestão de empresas, pelo desenvolvimento de habilidades e competências que garantam a estabilidade de negócios e relação com o meio, assim como, o compromisso com uma sociedade melhor e equilibrada diante da construção de valores e referências que se destaquem mercadologicamente. Ao longo do documento destacam-se aspectos envolvendo a motivação para o surgimento do negócio, estrutura societária e objetivos do negócio e fundamentação da pesquisa. O setor gráfico, face às demandas da sociedade contemporânea, ganhou espaço no mercado tornando-se peça mercadológica importante. Os serviços prestados são utilizados em diversos outros setores da economia, principalmente nas áreas de engenharia e arquitetura. Dessa forma, a expansão do setor segue a tendência do crescimento acompanhando as áreas de construção civil. O problema de pesquisa proposto foi assim definido: como o processo de informatização poderá impactar na estruturação do controle financeiro e qualidade da gestão em uma microempresa do setor gráfico? **Objetivos:** A proposta de trabalho visa avaliar como se dá o processo de operacionalização do controle financeiro de uma microempresa a partir da informatização do setor financeiro, além de identificar possíveis melhorias nas operações e controle do fluxo de caixa. **Metodologia:** No contexto apresentado, a pesquisa desenvolvida possui natureza qualitativa, de origem descritiva, pois trata-se de buscar a compreensão do fenômeno pesquisado envolvendo melhoria no sistema de controle financeiro. Já quanto ao procedimento técnico adotou-se a revisão bibliográfica visando dar profundidade aos conceitos apresentados, associada ao estudo de caso da empresa selecionada, onde se buscou entender a problemática apresentada e impactos na gestão do negócio. **Resultados/Discussão:** Estima-se que a sistematização do processo de estruturação financeira ocorrerá conforme as seguintes etapas: mapeamento dos serviços prestados pela empresa, compra do sistema E-gestor, cadastramentos dos clientes e serviços no sistema, treinamento de funcionários para utilização do sistema, implantação final e utilização do sistema para registro de serviços, emissão de boletos, emissão de nota fiscal e efetivo controle financeiro na empresa. **Conclusão:** Durante o estudo realizado na microempresa do setor gráfico, percebeu-se a real necessidade de implantação de um sistema de gestão capaz de organizar os pagamentos, clientes, estoque e vendas. Com base no problema de pesquisa que foi proposto e nos objetivos traçados foi possível avaliar que a informatização do setor financeiro através da implantação do sistema de gestão impactou positivamente a empresa. Todos os recursos

fornecidos pelo sistema permitiram que a gestão financeira seja mais assertiva, pois agora conta com dados atualizados e em tempo real.