

# CONTROLE DE CONTAS A RECEBER: CAMINHO PARA A OTIMIZAÇÃO ORGANIZACIONAL

PAULO ROBERTO DA SILVA BARROS<sup>1</sup>; ALECIR VITORINO RIBEIRO<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Acadêmico do Curso de Administração – Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora <sup>2</sup>Mestre em Sistemas de Gestão, Professor do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora

E-mail: 1998paulor@gmail.com

E-mail: alecir.vitorino@jf.universo.edu.br

**Introdução:** Visando a formação de profissionais críticos com o desenvolvimento de competências voltadas a gestão de negócios e/ou formação de novos empreendimentos, relacionados ao Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora, estabeleceu diretrizes curriculares para o curso de Administração, visando garantir a formação de profissionais críticos, cientes do impacto de suas ações, quer sejam na criação de novos empreendimentos ou na gestão de empresas. O controle financeiro realizado de forma estruturada deve ser ponto chave para qualquer organização que vise a continuidade e apropriada interpretação dos resultados da empresa. As contas a receber caracterizam, numa atividade financeira, em importante papel para a organização, à medida que representam o controle dos valores recebíveis pendentes por parte dos clientes. A conformidade do controle das contas a receber possibilita a otimização dos processos financeiros, tornando-os eficientes e estabelecendo equilíbrio entre os recebíveis e despesas, permite o acesso de entradas e saídas e instruem para as tomadas de decisões. A questão problema que norteou a pesquisa foi assim definida: Como o controle financeiro em contas a receber poderá impactar na continuidade da empresa no mercado?

**Objetivos:** Analisar possíveis carências do setor financeiro, diante as condições apresentadas pela organização, que se configuram, principalmente através das contas a receber e, a partir da alocação de controle de contas a receber, possibilitar possíveis estratégias de otimização. **Metodologia:** Utilizou-se como metodologia a pesquisa de revisão bibliográfica de natureza qualitativa, por meio de materiais acadêmicos publicados, associada ao estudo de caso. Busca-se relacionar as condições apresentadas na empresa acometida, baseando-se em conceitos de diferentes autores, buscando dar profundidade ao apresentado, associada a observação e avaliação do dia a dia das atividades financeiras na empresa, mediante a experiência como colaborador, onde a proposta foi articulada. **Resultados/Discussão:** Os dados coletados e análise primária desenvolvida, apontaram que a ausência de informações detalhadas dos recebíveis ocasiona em impasses no setor financeiro comprometendo a tomada de decisões. A recomendação de mecanismos de coleta detalhada, análise e interpretação de dados poderá permitir que o controle das contas a receber seja claro, flexível e pertinente, direcionado ao equilíbrio entre receitas e despesas. **Conclusão:** diante das análises desenvolvidas até o momento, pode-se concluir que o detalhamento das informações, considerando a utilização das planilhas propostas, facilitará o controle das contas a

receber, contribuindo para a otimização de atividades no departamento financeiro, assim, como uma previsão próxima da realidade de fluxo de caixa futuro, favorecendo a tomada de decisões financeiras.