

## AS DIFICULDADES DO ENFERMEIRO AUDITOR DIANTE DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM NO CENÁRIO HOSPITALAR

ITAMARA CARLA DO NASCIMENTO SALES<sup>1</sup>; MIRELLY APARECIDA GOMES SILVA<sup>1</sup>,  
RAFAELA PATRÍCIA ANDRADE DE OLIVEIRA<sup>1</sup>; GISELE FERNANDES TARMA  
CORDEIRO<sup>2</sup>;

<sup>1</sup>Acadêmicas do Curso de Enfermagem – Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora <sup>2</sup>Doutora em Enfermagem e docente do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora

E-mail: [gisele.cordeiro@jf.universo.edu.br](mailto:gisele.cordeiro@jf.universo.edu.br)

**Introdução:** No cenário hospitalar a equipe de enfermagem desempenha um trabalho importante na assistência ao paciente e as atividades exercidas são baseadas na Sistematização da Assistência de Enfermagem (SILVA et al.,2021). A principal comprovação do trabalho realizado são os registros de enfermagem (FABRO et al.,2020) que possuem as informações necessárias durante o processo do cuidado. No mesmo contexto, tem-se a auditoria de enfermagem que visa fazer a análise dessas anotações e trabalhar na qualidade e na cobrança dos serviços de saúde prestados. O enfermeiro auditor, em suas atividades regulamentadas pela resolução 266/2001 do COFEN, é um profissional primordial para todo o processo, pois junto com a equipe assistencial, é responsável pela garantia de bons indicadores hospitalares. O entrave se dá pelos registros errôneos que a equipe assistencial realiza, dificultando o trabalho do enfermeiro auditor tanto no alcance da qualidade dos serviços prestados, quanto na questão dos custos hospitalares, pois nesse último item citado, há desajuste nas cobranças (LIMA; ZUNTA, 2017). **Objetivos:** Evidenciar as dificuldades do enfermeiro auditor diante dos registros errôneos da equipe assistencial e demonstrar a importância de os fazer corretamente para que haja um bom desempenho de ambas as equipes para um fluido funcionamento da instituição hospitalar. **Metodologia:** Tratou-se de uma revisão de literatura realizada, no período de agosto a outubro de 2022, nas bases científicas LILACS e BDENF, utilizando os seguintes descritores: auditoria de enfermagem, registros de enfermagem, processo de enfermagem e hospitais. Foram escolhidos artigos de 2017 a 2022 e dos 128 encontrados, foram utilizados 15 para embasamento da pesquisa. **Resultados/Discussão:** Diante dos estudos encontrados, foi verificado que os registros da equipe assistencial de enfermagem apresentam inconformidades em suas informações, tais como: ausência das anotações dos procedimentos realizados e dos materiais utilizados, falta da checagem das medicações, das evoluções, como também da assinatura e carimbo dos profissionais envolvidos. Estes erros impactam e dificultam diretamente no setor de auditoria de enfermagem, pois esses pontos desfavorecem a qualidade dos cuidados prestados, tanto na visão de avaliação da assistência quanto na questão de custos hospitalares. Diante disso, viu-se importante uma educação continuada para que esses pontos sejam melhorados diante da capacitação da equipe. **Conclusão:** Concluiu-se que o enfermeiro auditor enfrenta dificuldades com relação aos registros de enfermagem dos prontuários auditados, pois estes apresentam escassez de informações necessárias para o processo de auditoria, inviabilizando a avaliação da qualidade prestada e dificultando a apuração dos custos hospitalares envolvidos. Com esse entrave, é de suma importância que as equipes sejam educadas continuamente, para aumentarem a capacitação para melhores registros, visando qualidade assistencial e econômica.