

O PAPEL DO ENFERMEIRO NA AUDITORIA HOSPITALAR

CAROLINE DA COSTA SILVA COUTINHO¹; JULIANA RIBEIRO MARTINS¹; KECIA CAROLINA DE OLIVEIRA MATTOS¹; ETHELANNY PANTELEÃO LEITE ALMEIDA²
CAMILA CRISTINA GREGÓRIO DE ASSIS³; FRANCINE BANNI FELIX⁴

¹Acadêmicas do Curso de Enfermagem – Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora ²Enfermeira e docente do Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora ³Enfermeira e Preceptora do Curso de Enfermagem – Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora ⁴Enfermeira e Coordenadora do Curso de Enfermagem – Centro Universitário UNIVERSO Juiz de Fora

E-mail: ethelanny.leite@jf.universo.edu.br

Introdução: Segundo a resolução 266/2001 do COFEN o enfermeiro auditor é responsável por organizar, dirigir, planejar, coordenar, avaliar, prestar consultoria e emissão de parecer sobre os serviços de auditoria de enfermagem contribuindo para o processo de gestão e auditoria hospitalar além de executar a elaboração de medias de prevenção e controle sistemático de danos que possam ser causados aos pacientes durante a assistência de enfermagem. **Objetivos:** Destacar o papel do enfermeiro auditor no ambiente hospitalar através dos procedimentos realizados por ele no seu dia a dia destacando suas principais funções, apresentando os desafios enfrentados, condutas e resultados do seu trabalho. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada no período de agosto 2022 á outubro de 2022, na base de dados Scientific Electronic (SCIELO) e base de dados enfermagem (BDENF) como critério de seleção foram utilizados artigos publicados nos últimos 10 anos de 2012 á 2022. **Discussão:** A auditoria em enfermagem apresenta um papel crucial para gerenciar os serviços ofertados pelas instituições de saúde, pois o enfermeiro auditor identifica, quantifica e qualifica cada item que confirma a realização do serviço ao cliente. As principais finalidades da auditoria de enfermagem são identificar áreas deficientes dos serviços de enfermagem, fornecendo dados concretos para que decisões sejam tomadas como por exemplo em relação ao remanejamento e aumento de pessoal, possibilitando, consequentemente, melhoria do cuidado de enfermagem⁽¹⁾., também é de suma importância que o enfermeiro Auditor possua responsabilidades com sua equipe profissional no sentido de manter uma educação continuada, dentro dos princípios éticos e legais; São muitos os desafios enfrentados pelo enfermeiro auditor, principalmente frente à conscientização do profissional em relação ao preenchimento das anotações de enfermagem e também a conscientização da equipe sobre a ética profissional. **Resultados:** por meio da análise dos resultados constatou-se que os profissionais enfermeiros auditores são fundamentais na instituição hospitalar para reduzir os prejuízos e manter a qualidade dos serviços prestados tanto administrativo como assistencial. **Conclusão:** Através desta pesquisa conclui-se que a auditoria é um procedimento que vem se tornando importante para toda instituição com o controle de gastos e a melhoria do atendimento ao cliente. Para isso toda equipe profissional deve ser o preenchimento correto do prontuário do paciente, pois é um instrumento respaldado por lei e que serve como relatos de toda a assistência prestada, além de gerar informações entre a equipe multiprofissional e que o enfermeiro auditor faz parte de uma necessidade da instituição de saúde fiscalizando como estão sendo realizados os registros, tendo uma visão crítica e propositora, desempenhando suas atribuições que visam à melhoria e qualidade no atendimento e a redução de perdas.