

ESTUDO DA MANUTENÇÃO APLICADO À OTIMIZAÇÃO DA QUALIDADE

José Francisco Ramos Zanca
Josemar Pinheiro de Carvalho
Marla Souza Freitas
Vinício Coelho da Silva
Eduardo Gurgel do Amaral Arduino

RESUMO

Os gestores de negócios estão sempre diante de grandes desafios, podemos citar um deles como sendo a intensa cobrança pelos resultados, onde são buscadas soluções por todas as áreas e ferramentas que possam fazer diferença nesses resultados. Os cenários são dos mais variados e incertos e a única certeza são que mudanças irão acontecer, o que muitas vezes exige dos gestores um vasto conhecimento e habilidades para gerenciar essas mudanças. Além das mudanças de mercado e de tecnologias que são constantes, temos também as mudanças relacionadas ao padrão de qualidade que vem sendo exigido pelos clientes, ou seja, quanto melhor as empresas se apresentam, mas serão cobradas em relação à qualidade do serviço que se propõe a fazer. Com base neste raciocínio, as empresas se veem diante de grandes obstáculos que permeiam a produção no menor tempo possível, sem falhas, alcançando o tempo pré-determinado e garantindo a confiabilidade dos produtos ou serviços. Na acirrada concorrência com que o mercado se apresenta as empresas não podem dar-se ao luxo de ter a operação paralisada em função de um equipamento que tenha apresentado problemas em sua funcionalidade. Com base nesse objetivo a manutenção se apresenta como a melhor opção para evitarmos esse tipo de situação. A manutenção dos equipamentos envolvidos na produção muitas vezes é vista como um obstáculo, sendo que a mesma é apenas uma solução para evitar futuros problemas que afetam a qualidade e confiabilidade do processo produtivo. Estatísticas comprovam que empresas que investem em manutenção preventiva têm resultados financeiros melhores em tempo de disponibilidade, maior tempo médio entre falhas, e conseqüentemente maior produtividade. Quando o maquinário e equipamentos envolvidos na produção estão desempenhando sua função adequadamente asseguram que os produtos estarão com a qualidade devida, o mesmo não ocorre quando os equipamentos apresentam alguma falha que pode influenciar na qualidade do produto final. Por este e outros motivos a manutenção se apresenta como uma aliada ao processo de produção e seus benefícios ultrapassam a funcionalidade dos equipamentos, indo além através da economia de tempo e dinheiro, segurança no local de trabalho, aumento da qualidade e diminuição da rejeição de produtos.

Palavras-chave: Manutenção. Confiabilidade. Qualidade.