

SÍNDROME DE BOURNOUT: aspectos psicológicos

Israel Wanderley de Oliveira, ¹
Katiani Gomes Lourenço²
Delaine de Sousa Silva Álvares³
Cristina Dias de Souza Figueira⁴
Vinicius Pereira Pinto Xavier ⁵

RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo evidenciar os estressores interpessoais ocorridos em situação de trabalho dos profissionais de saúde, denominado *síndrome de Burnout*. A metodologia de pesquisa empregada é bibliográfica. O trabalho utiliza a pesquisa bibliográfica no contexto da produção do conhecimento. É apresentado a definição, causas, sintomas, comportamentos, consequências e uma reflexão em relação à síndrome. Essa síndrome é uma espécie de estresse intenso, causado por repetitiva pressão emocional. As relações de atenção direta, constante e fortemente emocional no ambiente de trabalho conecta o *burnout* a certos profissionais, como por exemplo os professores, levando esses profissionais ao absentismo e a intenção de abandonar o trabalho. Os desgastes levam a vários consequências, entre eles, competição não saudável, politicagem, comportamento hostil, perda de tempo com discussões inúteis, pouca contribuição ao trabalho, alto nível de insegurança, greves, ociosidade, sabotagem, absentismo, alta rotatividade. Em suma, é preciso trabalhar em prol do bem-estar e da saúde do indivíduo no trabalho, pois é no ambiente de trabalho que ele permanece grande parte da sua vida. A qualidade de vida está diretamente relacionada com as carências e expectativas humanas e com a devida satisfação destas.

Palavras-chave: Síndrome ; trabalho; saúde; estresse.

¹ Acadêmico do 2º período de psicologia pela Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO).

² Acadêmica do 2º período de psicologia pela Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO).

³ Docente do Curso de Psicologia. Mestre em Ciências Sociais pela Universidade Federal de São Carlos, professora da Universidade Salgado de Oliveira – campus Goiânia

⁴ Docente do curso de Psicologia e Direito da Universidade Salgado de Oliveira. - UNIVERSO. Assessora de Pesquisa e Extensão da Universidade Salgado de Oliveira. - UNIVERSO. Mestre em Linguística Aplicada -UnB.

⁵ Docente e Gestor do curso de Psicologia da Universidade Salgado de Oliveira. - UNIVERSO. Doutor em Psicologia (2017) com área de concentração em Processos Clínicos, Psicologia Experimental. Análise Experimental do Comportamento e Psicologia.