

**UNIVERSIDADE SALGADO DE OLIVEIRA
CURSO DE ODONTOLOGIA**

**ALINE JÚLIA, ARIANNE TOLEDO, BRENDA XAVIER, CAROLINE CAMARGO,
ESTER BIGÃO, HARTUR ELIAS, MARIA ALICE, NÁTALYN TREICY, NICOLE
BENEVENUTO, STEPHANIE CARVALHO**

**VISITA AO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEO)
UNIDADE DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

**BELO HORIZONTE – MG
2023**

**ALINE JÚLIA, ARIANNE TOLEDO, BRENDA XAVIER, CAROLINE CAMARGO,
ESTER BIGÃO, HARTUR ELIAS, MARIA ALICE, NÁTALYN TREICY, NICOLE
BENEVENUTO, STEPHANIE CARVALHO**

**VISITA AO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEO)
UNIDADE DE MÉDIA COMPLEXIDADE**

Parte escrita do seminário com tema: unidade de média complexidade apresentado em sala de aula da disciplina de SUS aplicado à prática odontológica

Professora: Caroline Santa Rosa

**BELO HORIZONTE – MG
2023**

RESUMO

O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Carijós, localizado na Rua dos Carijós, 528, no Centro de Belo Horizonte, tem como missão oferecer tratamentos bucais especializados para pacientes, seguindo os protocolos estabelecidos pela Prefeitura de Belo Horizonte. O CEO é uma unidade de saúde que não possui um responsável técnico, mas conta com um gerente, o Sr. Antônio, que é responsável por coordenar e organizar todas as atividades do centro.

O CEO Carijós atende ao público-alvo da população de Belo Horizonte, porém, somente são encaminhados para lá os pacientes que já receberam tratamento básico em um centro de saúde e necessitam de intervenção de um especialista. O horário de funcionamento do CEO é das 7 às 19 horas.

O objetivo do CEO Carijós é fornecer atendimento odontológico especializado em ambiente ambulatorial, buscando avançar na prestação de cuidados e atenção integral à saúde bucal. São oferecidas ações de proteção, prevenção, tratamento, cura e reabilitação da saúde bucal, tanto em âmbito individual quanto coletivo. O centro possui especialistas em diversas áreas, como endodontia, cirurgia oral, diagnóstico de lesões orais e atendimento a pessoas com necessidades especiais.

Dentre os procedimentos realizados no CEO Carijós, destacam-se cirurgias de média complexidade, endodontia, periodontia, estomatologia, odontopediatria, ortodontia, tratamento da disfunção temporomandibular, atendimento a pacientes com necessidades especiais, prótese dentária e radiologia odontológica. O centro conta com 17 consultórios distribuídos em 4 andares, além de um andar para a gerência e administração, recepção e arquivo de prontuários. O raio-X está localizado no 3º andar, e no 11º andar encontra-se o laboratório de prótese e as áreas de apoio, como o almoxarifado.

O CEO Carijós possui aproximadamente 100 funcionários, incluindo os especialistas mencionados anteriormente, auxiliares e técnicos de saúde bucal, que auxiliam os dentistas durante o atendimento e realizam tarefas como organização dos materiais e esterilização. Há também funcionários administrativos, de limpeza e porteiros. O CEO é o único centro que possui um técnico de prótese dentária.

A captação de pacientes para o CEO ocorre quando eles são encaminhados após receberem tratamento básico em um centro de saúde e necessitarem de atendimento especializado, seguindo os protocolos do Sistema Único de Saúde (SUS) de Belo Horizonte. A coordenação do paciente na rede é feita pelo centro de saúde básica, que informa ao paciente sobre a autorização para o atendimento no CEO. Após a confirmação da necessidade do paciente pelo especialista, este entra em contato diretamente com o CEO para agendar o atendimento.

No CEO Carijós, muitos profissionais são concursados e efetivos da prefeitura, porém, em casos em que não há concursos público. São contratados profissionais através do portal da prefeitura de Belo Horizonte onde existe um banco de currículos.

Palavras-chave: CEO; Belo Horizonte; Dentistas; Especialistas.

