

IMPACTO DA DIVERSIDADE E INCLUSÃO NA EFICÁCIA DA CORRETAGEM DE SEGUROS

Marcos Lopes Honorato
Orientador: Prof. Luciano Henrique de Tarso Luiz
Co-orientador: Paulo Henrique da Silva Souza

RESUMO

Este estudo analisa o papel da diversidade e inclusão no setor de corretagem de seguros e como esses fatores afetam a eficácia da Ancor. A diversidade de gênero, raça, idade e outras formas de diversidade é considerada fundamental para o sucesso no mercado de seguros, pois reflete a sociedade diversificada que atende. O trabalho examina como práticas inclusivas, como recrutamento diversificado, treinamento e políticas de igualdade, influenciam o desempenho financeiro, a satisfação do cliente e a inovação na Ancor Corretora de Seguros, situada em Uberlândia MG.

Palavras-chave: Corretagem de seguros. Diversidade. Inclusão. Recrutamento.

1. INTRODUÇÃO

A indústria de seguros desempenha um papel essencial na proteção financeira de indivíduos e empresas em todo o mundo. Como intermediários vitais nesse setor, as corretoras de seguros têm a responsabilidade de oferecer serviços de alta qualidade, que atendam às diversas necessidades de uma sociedade cada vez mais heterogênea. À medida que a sociedade evolui, a diversidade e a inclusão tornam-se não apenas princípios éticos, mas também imperativos comerciais, capazes de moldar o sucesso e a eficácia das corretoras.

Buscamos compreender como a diversidade de gênero, raça, idade, origens culturais e outras dimensões, aliada a práticas inclusivas, influenciam o desempenho das corretoras de seguros. Em um setor que lida com uma clientela diversificada, a capacidade de compreender, respeitar e atender às necessidades de todos os clientes é crucial. Portanto, a diversidade e a inclusão emergem como elementos que não apenas refletem os valores da empresa, mas também impactam diretamente o resultado financeiro, a satisfação do cliente e a capacidade de inovar.

À medida que avançamos nesta análise, vemos que a promoção da igualdade de gênero e a criação de ambientes de trabalho inclusivos não são apenas princípios éticos, mas também fatores cruciais para o sucesso de uma organização. Nesse contexto, a Ancor Corretora de Seguros, tem a oportunidade de liderar o caminho na construção de culturas organizacionais que valorizam a diversidade de gênero e promovem a igualdade.

Este estudo destaca o papel vital da diversidade e inclusão no setor de corretagem de seguros e sua influência na eficácia das empresas, promovendo a compreensão da importância de adotar políticas inclusivas e alinhadas com a diversidade para o sucesso a longo prazo.

1.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo principal deste trabalho é analisar e compreender como a diversidade e a inclusão influenciam a eficácia e o desempenho da Ancor corretora de seguros, avaliando seu impacto nas dimensões financeiras, satisfação do cliente e capacidade de inovação.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Entender como a diversidade e a inclusão podem promover a inovação e a adaptação às mudanças no mercado de corretagem
- Defender a representação de mulheres em cargos de liderança para melhorar a eficácia organizacional

2 – A DIVERSIDADE E PROMOÇÃO DE GÊNERO NO SETOR DE CORRETAGEM DE SEGUROS

A corretagem de seguros, um setor tradicionalmente conhecido por sua estabilidade e ser essencialmente masculina, está passando por uma transformação significativa, à medida que as demandas dos clientes evoluem e a tecnologia transforma a indústria, a capacidade de inovar se torna um diferencial crítico para as corretoras. No entanto, a inovação vai além da adoção de tecnologias de ponta, reside na promoção da diversidade e inclusão, elementos essenciais que estão remodelando o cenário do mercado de seguros. Em uma corretora de seguros, onde a tomada de decisões é uma parte fundamental da operação, a promoção de um ambiente inclusivo é ainda mais vital.

Um dos caminhos para alcançar essa inclusão é a implementação de um programa de inovação sobre gêneros. Isso não apenas fortalece a cultura da empresa, mas também contribui para um ambiente mais igualitário e bem-sucedido.

A inclusão de gênero é um tópico essencial no ambiente de trabalho, e a indústria de seguros não é exceção. Corretoras de seguros que adotam programas de inovação sobre gêneros não apenas promovem a igualdade, mas também podem desfrutar de benefícios econômicos significativos.

Empresas de todo o mundo têm reconhecido o valor da diversidade de gênero e estão colhendo os frutos. American International Group (AIG): A AIG implementou programas de liderança feminina e promoveu um ambiente inclusivo, resultando em um aumento na

diversidade de gênero em cargos de liderança. Eles também foram reconhecidos por sua abordagem inovadora na promoção da igualdade de gênero.

Zurich Insurance Group: A Zurich estabeleceu metas ambiciosas para aumentar a representação de mulheres em posições de liderança, com compromissos claros e métricas de acompanhamento.

A AXA tem investido em programas de desenvolvimento de liderança para mulheres e estabeleceu uma sólida cultura de inclusão, destacando a importância da diversidade de gênero.

Essas empresas estão adotando várias estratégias para promover a diversidade de gênero como, políticas inclusivas revisando e atualizando suas políticas para garantir que não haja viés de gênero. Isso inclui licença parental igualitária, flexibilidade de horários e políticas de não discriminação. treinamento e conscientização oferecendo treinamentos e workshops sobre diversidade e inclusão de gênero, aumentando a conscientização entre os funcionários, mentoria e patrocínio estabelecendo programas de mentoria e patrocínio para apoiar o desenvolvimento de carreira das mulheres na empresa, medição e acompanhamento implementando métricas para avaliar o progresso, monitorando a igualdade salarial e a representação de gênero em todos os níveis.

A promoção da diversidade de gênero está trazendo um retorno econômico positivo para as corretoras de seguros de várias maneiras, como uma maior inovação gerando nos colaboradores ideias mais criativas e inovadoras, uma tomada de decisão equilibrada e bem fundamentadas, expandindo a força de trabalho para atender melhor às necessidades de clientes diversificados com isso vão atraindo e retendo talentos qualificados, resultando em economia de custos de recrutamento.

Em resumo, a implementação deste programa sobre gêneros na Ancor não irá ser apenas uma questão de justiça social, mas também uma estratégia inteligente de negócios. Pois as empresas que priorizam a diversidade de gênero não apenas se destacam em suas indústrias, mas também prosperam economicamente. Ao promover a igualdade de gênero, as corretoras de seguros estão pavimentando o caminho para um futuro mais inclusivo e bem-sucedido.

3 - ANCOR E SEUS DESAFIOS PARA A PROMOÇÃO E DIVERSIDADE DE GÊNERO

A Ancor Corretora de Seguros, atualmente, enfrenta desafios em relação à promoção da diversidade de gênero e inclusão em sua força de trabalho. Uma das principais questões é a disparidade de gênero em cargos de liderança e posições-chave. A maioria dos cargos de alto

escalão na empresa é ocupada por homens, enquanto a representação de mulheres em funções de liderança é limitada. Embora a empresa tenha políticas estabelecidas de não discriminação, igualdade de oportunidades e licença parental, essas políticas nem sempre são aplicadas de maneira consistente em toda a organização. Isso resulta em uma falta de garantia eficaz de igualdade salarial e oportunidades de desenvolvimento para as mulheres na Ancor Corretora.

A cultura organizacional da empresa, embora aberta à diversidade, ainda carece de verdadeira inclusão. Embora tenham ocorrido algumas iniciativas de treinamento sobre diversidade de gênero, a conscientização sobre a importância da igualdade de gênero ainda precisa ser aprofundada entre os funcionários da Ancor Corretora. A empresa não possui programas estruturados de mentoria e patrocínio direcionados para o desenvolvimento de carreira das mulheres, o que poderia contribuir para sua ascensão em cargos de liderança.

A Ancor Corretora atualmente não possui métricas específicas para avaliar o impacto de suas iniciativas de diversidade de gênero, tornando difícil a mensuração dos resultados alcançados. A empresa está em conformidade com as leis e regulamentações de igualdade de gênero, mas ainda não adotou práticas de inclusão significativas.

4 - A IMPORTÂNCIA DE PROMOVER A IGUALDADE DE GÊNERO E DIVERSIDADE.

Reconhecendo os desafios e oportunidades em relação à igualdade de gênero e diversidade na Ancor Corretora de Seguros, a empresa está empenhada em promover mudanças significativas. Abordar a disparidade de gênero em cargos de liderança, garantir igualdade salarial e criar um ambiente de trabalho inclusivo é fundamental para o sucesso da empresa e o bem-estar de seus funcionários.

Será promovida uma cultura organizacional inclusiva por meio de programas de conscientização. Treinamentos regulares sobre diversidade de gênero serão oferecidos a todos os funcionários, destacando a importância da igualdade e do respeito. A Ancor Corretora implementará programas de mentoria e patrocínio direcionados para o desenvolvimento de carreira das mulheres na empresa. Isso proporcionará suporte e orientação valiosos para ajudar as mulheres a alcançarem posições de liderança. A empresa introduzirá métricas de avaliação para medir o progresso em relação à diversidade de gênero. Isso incluirá a análise de dados de

representação de gênero, satisfação dos funcionários e resultados de negócios, garantindo que os esforços sejam acompanhados de perto. Os processos de recrutamento da Ancor Corretora serão ajustados para promover ativamente a diversidade de gênero. Isso envolverá a busca ativa de candidatos de gêneros sub-representados e a eliminação de viés de gênero nos processos de seleção. A empresa melhorará a comunicação e o engajamento dos funcionários em relação à diversidade de gênero. Iniciativas de comunicação interna eficazes ajudarão a garantir que todos estejam envolvidos e informados sobre os esforços da empresa.

Este plano de ação representa um compromisso sólido da Ancor Corretora de Seguros em promover a igualdade de gênero e a diversidade. A empresa reconhece que essas mudanças não ocorrerão da noite para o dia, mas está determinada a criar um ambiente de trabalho onde todos os funcionários, independentemente de seu gênero, possam prosperar e contribuir para o sucesso da organização. A igualdade e a diversidade são os pilares da Ancor Corretora e guiarão seu caminho rumo a um futuro mais inclusivo e igualitário.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo deste trabalho, ficou evidente que a diversidade e a inclusão desempenham um papel fundamental na corretagem de seguros. E a Ancor Corretora de Seguros está comprometida em enfrentar os desafios e abraçar as oportunidades que se apresentam. A disparidade de gênero em cargos de liderança e posições-chave é um desafio que exige atenção imediata. Estabelecer metas claras e mensuráveis para a representação de mulheres em tais funções é um passo essencial para avançar. Ao mesmo tempo, a revisão e o reforço das políticas internas de igualdade de gênero e a garantia de igualdade salarial são medidas fundamentais para criar um ambiente equitativo. A cultura organizacional inclusiva é a base de qualquer iniciativa de diversidade de gênero. Programas de conscientização regulares ajudarão a sensibilizar os funcionários para a importância da igualdade e do respeito, contribuindo para uma mudança cultural positiva. Além disso, a introdução de programas de mentoria e patrocínio para o desenvolvimento de carreira das mulheres é uma oportunidade valiosa. Isso não apenas apoia o crescimento profissional, mas também demonstra o compromisso da Ancor Corretora com a promoção da diversidade de gênero. A medição do progresso é essencial, e métricas de avaliação serão fundamentais para acompanhar os resultados. Compreender o impacto de iniciativas de diversidade de gênero na satisfação dos funcionários e nos resultados financeiros é crucial para garantir que as estratégias sejam eficazes.

A Ancor Corretora de Seguros está diante de uma jornada significativa em direção a um ambiente de trabalho mais inclusivo e igualitário. Essas iniciativas não apenas beneficiarão os funcionários, mas também fortalecerão a empresa e a prepararão para um futuro mais diversificado e promissor. O compromisso da Ancor Corretora com a igualdade de gênero e diversidade é um passo importante na direção certa, contribuindo para um ambiente mais justo, onde todos têm a oportunidade de prosperar e contribuir para o sucesso da organização.

6 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cunha, A., Miyahira, C., et al. (Livro) - "Empoderando Mulheres: Liderança e Empreendedorismo."

Fleury, M. (Livro) - "Gênero e Diversidade na Gestão de Recursos Humanos."

Sandberg, S. (Livro) - "Lean In: Women, Work, and the Will to Lead."

Dobbin, F., Kalev, A. (Artigo) - "Why Diversity Programs Fail" (Harvard Business Review).
"Women Matter: Ten Years of Insights on Gender Diversity" (McKinsey & Company)

"The Business Case for Gender Diversity" (Harvard Business Review)

"Gender Diversity on Boards: The Applicability of the Norwegian Quota Model in the Netherlands"

"Why Diversity, Equity, and Inclusion Matter in Times of Crisis" (McKinsey & Company)