Resumo do artigo:

A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE GERENCIAL COMO FERRAMENTA DE TOMADA DE DECISÃO NAS GRANDES EMPRESAS

Professores: Cássio de Jesus Mota

Liliane de Oliveira Rezende

Stephanie Rodrigues Venâncio

Welington Fernandes Pinto

Aluna: Marcus Paulo Martins – 2ª Administração

RESUMO

O artigo de Claudio Francisco dos Santos aborda a importância da contabilidade gerencial como instrumento de apoio à administração e à tomada de decisões nas grandes empresas, utilizando como referência a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT). O estudo destaca que, diante de um mercado cada vez mais competitivo e influenciado pelos avanços tecnológicos e pela globalização, as organizações necessitam de informações confiáveis e atualizadas para orientar suas estratégias. Nesse contexto, a contabilidade gerencial contribui para a identificação, análise e interpretação de informações financeiras e operacionais, permitindo aos gestores avaliar resultados, controlar custos, planejar atividades e identificar oportunidades de melhoria. O trabalho também enfatiza a importância dos sistemas de informação e dos controles gerenciais para integrar os diferentes setores da organização e proporcionar maior eficiência administrativa. Conclui-se que a contabilidade gerencial representa uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento empresarial, pois oferece informações que auxiliam na redução de riscos, no controle dos recursos e na tomada de decisões mais fundamentadas.

Palavras-chave: Contabilidade gerencial. Tomada de decisão. Gestão empresarial. Sistemas de informação.

1. INTRODUÇÃO

O ambiente empresarial contemporâneo caracteriza-se por mudanças constantes, avanços tecnológicos, globalização e aumento da competitividade. Nesse cenário, as organizações precisam desenvolver mecanismos que permitam acompanhar as transformações do mercado e responder rapidamente às necessidades dos consumidores. A permanência das empresas no mercado depende não apenas da

qualidade de seus produtos e serviços, mas também da eficiência de seus processos administrativos e da capacidade de tomar decisões adequadas.

O artigo apresenta a contabilidade gerencial como uma ferramenta importante para auxiliar os gestores nesse processo, uma vez que possibilita reunir, organizar e interpretar informações relevantes sobre as atividades organizacionais. Essas informações permitem compreender a situação econômica e financeira da empresa, identificar problemas, controlar despesas, avaliar resultados e planejar ações futuras.

O estudo utiliza a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos como referência para demonstrar a relevância das informações gerenciais em uma organização de grande porte, que possui operações distribuídas em diferentes localidades e necessita de sistemas capazes de integrar suas atividades.

Dessa forma, o objetivo do trabalho é demonstrar a importância da contabilidade gerencial como ferramenta de gestão e apoio à tomada de decisão, evidenciando sua contribuição para o planejamento, o controle e o desenvolvimento das organizações.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

A contabilidade gerencial é apresentada como um ramo da contabilidade voltado ao fornecimento de informações para os usuários internos da organização, especialmente administradores e gestores. Diferentemente de uma atuação limitada ao registro de operações financeiras, ela utiliza informações contábeis, financeiras, econômicas e operacionais para auxiliar o planejamento e a avaliação do desempenho empresarial.

O artigo utiliza a contribuição de Atkinson (2011), segundo a qual a contabilidade gerencial envolve os processos de identificação, mensuração, relato e análise das informações relacionadas aos eventos econômicos da organização. Essa perspectiva demonstra que sua função não se limita à elaboração de relatórios, mas também envolve a interpretação dos dados para orientar decisões administrativas.

Iudícibus (1998) também é utilizado para destacar que a contabilidade gerencial reúne técnicas e procedimentos da contabilidade financeira, da contabilidade de custos e da análise das demonstrações contábeis, apresentados de maneira mais detalhada e direcionada às necessidades dos gestores. Assim, os administradores conseguem compreender melhor os resultados da empresa e avaliar alternativas para alcançar seus objetivos.

Outro aspecto abordado é a diferença entre contabilidade gerencial e contabilidade financeira. Enquanto a contabilidade financeira está relacionada principalmente ao registro das operações e à elaboração de demonstrações destinadas aos usuários internos e externos, a contabilidade gerencial possui maior direcionamento para as necessidades da administração. Ela utiliza informações históricas e estimativas para apoiar o planejamento, o controle das atividades e a formulação de estratégias.

O trabalho também destaca a importância dos sistemas de informação. Conforme a discussão apresentada, a tecnologia permite integrar os diferentes setores da empresa, facilitando o compartilhamento de dados e a produção de relatórios gerenciais. Entretanto, a utilização de equipamentos e sistemas tecnológicos, isoladamente, não garante bons resultados. É necessário que as informações sejam organizadas, analisadas e relacionadas aos objetivos da organização.

Por fim, o controle gerencial é apresentado como mecanismo de acompanhamento das atividades empresariais, contribuindo para proteger os ativos, reduzir erros, prevenir perdas e assegurar maior confiabilidade às informações utilizadas pelos gestores.

3. METODOLOGIA

O estudo foi desenvolvido por meio de pesquisa bibliográfica e documental, complementada pela proposta de aplicação de questionários estruturados e pelo levantamento de informações sobre a utilização da contabilidade gerencial na administração da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

A pesquisa bibliográfica fundamenta a discussão por meio de autores que abordam contabilidade gerencial, sistemas de informação, controle administrativo e tomada de decisão. Entre os autores utilizados estão Atkinson, Iudícibus, Warren, Anthony, Cruz e O'Brien.

A escolha da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos como referência ocorreu em razão de sua abrangência nacional, da complexidade de suas operações e da utilização de diferentes sistemas de informação para acompanhar seus processos. O estudo procura demonstrar como a integração das informações pode contribuir para o gerenciamento de uma organização de grande porte.

4. ANÁLISE DE DADOS

A discussão desenvolvida no artigo evidencia que a contabilidade gerencial possui papel relevante na administração de grandes empresas, principalmente em razão

da quantidade de informações produzidas diariamente e da necessidade de transformá-las em elementos úteis à tomada de decisão.

No caso da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, o trabalho destaca a utilização de diferentes sistemas de informação para acompanhar e gerenciar os processos organizacionais. A integração desses sistemas permite acompanhar atividades realizadas em diversas unidades, favorecendo o controle operacional e o acesso às informações necessárias à administração.

Um dos pontos centrais da análise é que as informações gerenciais precisam ser utilizadas de maneira integrada. Dados relacionados aos custos, às receitas, à produtividade, às despesas e ao desempenho dos setores permitem identificar situações que exigem intervenção dos gestores. Dessa maneira, a contabilidade gerencial contribui para a elaboração de relatórios, a comparação entre resultados alcançados e planejados e a identificação de oportunidades de melhoria.

O artigo também ressalta que a tecnologia da informação representa um importante recurso para a gestão empresarial. Entretanto, os sistemas tecnológicos somente produzem benefícios quando estão alinhados aos objetivos organizacionais e são utilizados por profissionais capacitados. A qualidade das decisões depende da confiabilidade, da atualização e da utilidade das informações disponibilizadas.

Outro aspecto importante é o controle gerencial, que permite acompanhar o funcionamento das atividades e identificar possíveis desvios em relação aos resultados esperados. Esse acompanhamento contribui para a proteção dos recursos da organização, a prevenção de falhas e a melhoria da eficiência operacional.

É importante observar que o trabalho não apresenta uma análise quantitativa detalhada dos questionários ou indicadores da empresa. Assim, sua contribuição está principalmente na discussão sobre a aplicação da contabilidade gerencial e dos sistemas de informação no contexto de uma grande organização, evidenciando sua importância para o planejamento e o controle administrativo.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo demonstra que a contabilidade gerencial constitui uma ferramenta fundamental para a administração das grandes empresas, pois permite transformar dados financeiros e operacionais em informações relevantes para o processo decisório. Em um ambiente empresarial caracterizado pela competitividade e pelas constantes mudanças, os gestores precisam dispor de informações confiáveis para avaliar o desempenho organizacional, controlar recursos e definir estratégias.

A discussão sobre a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos evidencia a importância da integração entre contabilidade gerencial, sistemas de informação e controle administrativo. A utilização adequada dessas ferramentas contribui para melhorar o fluxo de informações, acompanhar os processos internos e identificar oportunidades de redução de custos e aumento da eficiência.

O artigo também reforça que a tecnologia, por si só, não garante decisões adequadas. É necessário que os dados sejam tratados e interpretados por profissionais capacitados, considerando as necessidades e os objetivos da organização. Dessa forma, a contabilidade gerencial deve ser compreendida como um processo contínuo, integrado às diferentes áreas empresariais.

Conclui-se que a contabilidade gerencial ultrapassa a função de registrar informações, assumindo papel estratégico na gestão das organizações. Sua utilização favorece o planejamento, o controle, a avaliação dos resultados e a tomada de decisões mais fundamentadas, contribuindo para a competitividade e a continuidade das empresas.

REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO

SANTOS, Claudio Francisco dos. A importância da contabilidade gerencial como ferramenta de tomada de decisão nas grandes empresas: um estudo de caso da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. 2011. Disponível em: https://www.webartigos.com/artigos/a-importancia-da-contabilidade-gerencial-como-ferramenta-de-tomada-de-decisao-nas-grandes-empresas-um-estudo-de-caso-da-empresa-brasileira-de-correios-e-telegrafos/79950. Acesso em: 17 nov. 2026.